

NORMAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
COMISIÓN DE COMEDOR-PRIMERA HORA
CURSO 2025/2026



	COMEDOR (hora de recogida)	SERVICIO PRIMERA HORA
PRIMARIA	15:35 a 15:45	7:45-8:50
INFANTIL	15:45 a 15:55	7:45-9:00

PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS DE COMEDOR Y PRIMERA HORA ES NECESARIO:

- DARSE DE ALTA EN LA PLATAFORMA ATALAN:** : <https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login>
- SER SOCIO DE LA APYMA** (se girará la cuota correspondiente: 25€/familia al año)*solo necesario para comedor

LAS FECHAS SON DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO: LA RESPONSABLE DETERMINARÁ CUANDO SE PUEDE COMENZAR EL SERVICIO

NUEVAS ALTAS, siempre previa confirmación de la responsable

Se realizarán online en la plataforma ATALAN. NO SE PERMITIRÁ EL ACCESO AL SERVICIO hasta que no se haya hecho el registro en la plataforma.

BAJAS DEL SERVICIO

Se debe comunicar a la responsable del servicio vía online mínimo **5 DÍAS ANTES DE FIN DE MES**.

Si no se han cumplido **8 meses consecutivos en el servicio**, se girarán las diferencias de cuotas correspondientes, y no se abonarán los días avisados del mes anterior. En caso de haberse dado de baja y querer utilizar nuevamente el servicio, se cobrará con la cuota de días sueltos.

CUOTAS MENSUALES, pueden variar si la situación del servicio lo requiere y se informará debidamente

a) Curso completo:

COMEDOR		SERVICIO PRIMERA HORA	
130,00 €	TODOS LOS DÍAS LECTIVOS SEP/OCT A JUNIO	25,00 €	TODOS LOS DÍAS LECTIVOS
114,00 €	CUATRO DÍAS FIJOS SEP/OCT (SIN CAMBIOS DURANTE EL CURSO)		
52,50 €	CUOTA ESPECIAL SEPTIEMBRE USUARIOS ADAPTACIÓN (1º INFANTIL)		

NO SE PERMITE CAMBIO DE MODALIDAD UNA VEZ COMENZADO EL SERVICIO, ni la opción 4 días FIJOS a partir de diciembre.

b) Menos de 8 meses consecutivos:

COMEDOR		SERVICIO PRIMERA HORA	
135,00 €	TODOS LOS DÍAS LECTIVOS	27,00 €	TODOS LOS DÍAS LECTIVOS

En caso de baja antes de los 8 meses, se cobrará la diferencia de tarifa por los meses utilizados como usuario de curso completo.

DÍAS SUELTOS, siempre previa conformidad de la responsable y con ANTELACIÓN MÍNIMA DE 24 HORAS

COMEDOR	SERVICIO PRIMERA HORA
9,00 €	3,00 €

Para días puntuales y para usuarios que se hayan dado de baja.

Para asistir es necesario avisar con una antelación de 24h y estar registrados en la plataforma ATALAN. Esto permite modificar la organización de los servicios.

DEVOLUCIONES POR DÍA NO ASISTIDO Y AVISADO AL SERVICIO DE COMEDOR

Devolución por día avisado y no asistido	2,00 €
--	--------

SOLAMENTE PARA USUARIOS QUE UTILICEN EL SERVICIO AL MENOS 8 MESES CONSECUTIVOS.

Para que la devolución sea efectiva, **debe comunicarse máximo el mismo día on-line antes de las 8,30 a través**

de la plataforma ATALAN.

Los ajustes de devoluciones se realizarán a mes vencido (ej. en la remesa de noviembre, se efectúan devoluciones del mes octubre), SALVO A USUARIOS QUE SE DEN DE BAJA. Las devoluciones correspondientes a los meses de mayo y junio, se harán durante julio y agosto, mediante ingreso en la cuenta del titular.

NO HAY DEVOLUCIONES POR DIA AVISADO Y NO ASISTIDO EN EL SERVICIO PRIMERA HORA

MODO Y FECHAS DE COBRO

Pago **mediante domiciliación bancaria**: las remesas se presentan al banco **el día 10 de cada mes**. La cuota que se gira es la del mes en curso, es decir, el 10 de noviembre se gira la cuota de noviembre. **La de septiembre será sobre el 24/09 y la de octubre hacia el día 15/10**

USUARIOS BECADOS Se aplicarán las ayudas previstas en las cuotas a girar, SIEMPRE QUE se haya **recibido la notificación formal de la ayuda a tiempo, y tengan pagado lo girado anteriormente**. Se regularizará, finalizado el curso y tras haber recibido toda la documentación y pagos de los diferentes organismos oficiales.

IMPAGO DE CUOTAS

En caso de impago de la cuota, se cargarán, en concepto de gastos bancarios y de gestión por recibo, la siguiente cantidad, a pagar junto al recibo impagado: **5,00 €**

Al primer impago se activará el **protocolo de impagos**:

- 1) Responsable reclama el impago a familia, poniendo una fecha pago (máximo 5 días lectivos desde el aviso)
- 2) Si no se ha entregado el justificante del pago COMPLETO a la responsable en la fecha indicada, se comunicará que no se puede hacer uso del servicio a partir del día siguiente, y se considerará BAJA AUTOMÁTICA
- 3) No se permitirá la vuelta al servicio hasta el pago total de la deuda, siempre con la aprobación de Apyma - responsable por la organización del servicio.
- 4) A partir tercer impagado, se valorará el cobro de una FIANZA por recibo, que se devolverá al finalizar el curso SOLO SI NO HAY IMPAGOS POSTERIORES.

COMUNICACIÓN DE TEMAS DERIVADOS DEL SERVICIO

Cualquier solicitud de información, así como avisos de no asistencia, deben ser tratados con la responsable del servicio a través de la APP ATALAN.

RESPONSABLE	DATOS DE CONTACTO	HORARIO DE ATENCIÓN
María Olóriz	687525957 esanjuandelacadena@ausolan.com	Días lectivos de 8-9 de la mañana
La APYMA SÓLO SE HACE CARGO DE LAS COMUNICACIONES HECHAS EN LA PLATAFORMA ATALAN A LA RESPONSABLE		