**NORMAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**
COMISIÓN DE COMEDOR-PRIMERA HORA
**CURSO 2026/2027**

asociación de padres y madres SAN JUAN de la CADENA

| | COMEDOR (hora de recogida) | SERVICIO PRIMERA HORA |
|---|---|---|
| **PRIMARIA** | 15:35 a 15:45 | 7:45-8:50 |
| **INFANTIL** | 15:45 a 15:55 | 7:45-9:00 |

**PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS DE COMEDOR Y PRIMERA HORA ES NECESARIO**:

1. **DARSE DE ALTA EN LA PLATAFORMA ATALAN**: : https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login
2. **SER SOCIO DE LA APYMA** (se girará la cuota correspondiente: 25€/familia al año)*solo necesario para comedor

LAS FECHAS SON DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO: LA RESPONSABLE DETERMINARÁ CUANDO SE PUEDE COMENZAR EL SERVICIO

## NUEVAS ALTAS, siempre previa confirmación de la responsable

Se realizarán online en la plataforma ATALAN. NO SE PERMITIRÁ EL ACCESO AL SERVICIO hasta que no se haya hecho el registro en la plataforma.

## BAJAS DEL SERVICIO

Se debe comunicar a la responsable del servicio vía online mínimo **5 DÍAS ANTES DE FIN DE MES.**

**EXCEPTO SI LA BAJA ES EL ÚLTIMO MES DE SERVICIO, QUE SE DEBERÁ AVISAR CON UN MES DE ANTELACIÓN.**

Si no se han cumplido **8 meses consecutivos en el servicio**, se girarán las diferencias de cuotas correspondientes, y no se abonarán los días avisados del mes anterior. En caso de haberse dado de baja y querer utilizar nuevamente el servicio, se cobrará con la cuota de días sueltos.

## CUOTAS MENSUALES, pueden variar si la situación del servicio lo requiere y se informará debidamente

a) Curso completo:

| COMEDOR | | SERVICIO PRIMERA HORA | |
|---|---|---|---|
| 139,00 € | TODOS LOS DÍAS LECTIVOS SEP/OCT A JUNIO | 33,00 € | TODOS LOS DÍAS LECTIVOS |
| 129,00 € | CUATRO DÍAS FIJOS SEP/OCT (SIN CAMBIOS DURANTE EL CURSO) | | |
| 40,50 € | CUOTA ESPECIAL SEPTIEMBRE USUARIOS ADAPTACIÓN (1º INFANTIL) | | |

NO SE PERMITE CAMBIO DE MODALIDAD UNA VEZ COMENZADO EL SERVICIO, ni la opción 4 días FIJOS a partir de diciembre.

b) Menos de 8 meses consecutivos:

| COMEDOR | | SERVICIO PRIMERA HORA | |
|---|---|---|---|
| 144,00 € | TODOS LOS DÍAS LECTIVOS | 38,00 € | TODOS LOS DÍAS LECTIVOS |

En caso de baja antes de los 8 meses, se cobrará la diferencia de tarifa por los meses utilizados como usuario de curso completo.

## DÍAS SUELTOS, siempre previa conformidad de la responsable y con ANTELACIÓN MÍNIMA DE 24 HORAS

| COMEDOR | SERVICIO PRIMERA HORA |
|---|---|
| 11,00 € | 5,00 € |

**Para días puntuales y para usuarios que se hayan dado de baja.**

Para asistir es necesario avisar con una antelación de 24h y estar registrados en la plataforma ATALAN. Esto permite modificar la organización de los servicios.

## DEVOLUCIONES POR DÍA NO ASISTIDO Y AVISADO AL SERVICIO DE COMEDOR

| | |
|---|---|
| Devolución por día avisado y no asistido | 2,00 € |

SOLAMENTE PARA USUARIOS QUE UTILICEN EL SERVICIO AL MENOS 8 MESES CONSECUTIVOS.

Para que la devolución sea efectiva, **debe comunicarse máximo el mismo día on-line antes de las 8,30 a través de la plataforma ATALAN.**

Los ajustes de devoluciones se realizarán a mes vencido (ej. en la remesa de noviembre, se efectúan devoluciones del mes octubre), SALVO A USUARIOS QUE SE DEN DE BAJA. Las devoluciones correspondientes a los meses de mayo y junio, se harán durante julio y agosto, mediante ingreso en la cuenta del titular.

NO HAY DEVOLUCIONES POR DIA AVISADO Y NO ASISTIDO EN EL SERVICIO PRIMERA HORA

## MODO Y FECHAS DE COBRO

Pago **mediante domiciliación bancaria**: las remesas se presentan al banco **el día 10 de cada mes**. La cuota que se gira es la del mes en curso, es decir, el 10 de noviembre se gira la cuota de noviembre. **La de septiembre será sobre el 25/09 y la de octubre hacia el día 15/10**

**USUARIOS BECADOS** Se aplicarán las ayudas previstas en las cuotas a girar, SIEMPRE QUE se haya **recibido la notificación formal de la ayuda a tiempo, y tengan pagado lo girado anteriormente**. Se regularizará, finalizado el curso y tras haber recibido toda la documentación y pagos de los diferentes organismos oficiales.

## IMPAGO DE CUOTAS

En caso de impago de la cuota, se cargarán, en concepto de gastos bancarios y de gestión por recibo, la siguiente cantidad, a pagar junto al recibo **6,00 €**

Al primer impago se activará el **protocolo de impagos**:

1) Responsable reclama el impago a familia, poniendo una fecha pago (máximo 4 días lectivos desde el aviso)
2) Si no se ha entregado el justificante del pago COMPLETO a la responsable en la fecha indicada, se comunicará que no se puede hacer uso del servicio a partir del día siguiente, y se considerará BAJA AUTOMÁTICA
3) No se permitirá la vuelta al servicio hasta el pago total de la deuda, siempre con la aprobación de Apyma - responsable por la organización del servicio.
   A impagadores recurrentes se valorará el pago de una FIANZA por usuario y servicio (mínimo una cuota), a partir tercer impagado. Esta fianza se devolverá al comienzo del siguiente curso (octubre), siempre que no haya ningún impagado posterior en ninguno de los servicios.
   Para el comienzo del curso siguiente se valorará el cobro de una fianza a usuarios con más de dos recibos devueltos el curso anterior.

## COMUNICACIÓN DE TEMAS DERIVADOS DEL SERVICIO

Cualquier solicitud de información, así como avisos de no asistencia, deben ser tratados con la responsable del servicio a través de la APP ATALAN.

| RESPONSABLE | DATOS DE CONTACTO | HORARIO DE ATENCIÓN |
|---|---|---|
| María Olóriz | 687525957<br>esanjuandelacadena@ausolan.com | Días lectivos de 8-9 de la mañana |
| **La APYMA SÓLO SE HACE CARGO DE LAS COMUNICACIONES HECHAS EN LA PLATAFORMA ATALAN A LA RESPONSABLE** | | |